

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

1. Name und Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle sowie des betrieblichen Datenschutzbeauftragten

GBG - Mannheimer Wohnungsbaugesellschaft, Leoniweg 2, 68167 Mannheim Telefon: 0621/ 3096-0.

Der betriebliche Datenschutzbeauftragte der GBG ist unter der o.g. Anschrift, zu Hd. Abteilung Datenschutz oder per E-Mail unter datenschutz@gbg-mannheim.de erreichbar.

2. Erhebung personenbezogener Daten beim Besuch unserer Website

Bei der ausschließlich informatorischen Nutzung der Website, wenn Sie sich also nicht registrieren oder uns anderweitig Informationen übermitteln, erheben wir nur die personenbezogenen Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt:

- Name der abgerufenen Webseite,
- Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs,
- übertragene Datenmenge,
- Meldung über erfolgreichen Abruf,
- Browsertyp nebst Version,
- das Betriebssystem des Nutzers,
- Referrer URL (die zuvor besuchte Seite),
- IP-Adresse und
- der anfragende Provider

Die Daten werden in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers findet nicht statt.

Rechtsgrundlage für die Erhebung und Speicherung der Daten ist Art. 6 Abs. 1lit. f) DSGVO. Die Daten sind für uns technisch erforderlich, um Ihnen unsere Website anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten. Die Speicherung in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Website sicherzustellen. Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung der Website und zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme. Da die Erfassung und Speicherung der Daten für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich ist, besteht für Sie keine Widerspruchsmöglichkeit. Wenn Sie hiermit nicht einverstanden sind, empfehlen wir, die Internetseite zu verlassen.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist. Im Falle der Speicherung der Daten in Logfiles ist dies nach spätestens sieben Tagen der Fall. Eine darüberhinausgehende Speicherung ist möglich. In diesem Fall werden die IP-Adressen gelöscht oder verfremdet, sodass eine Zuordnung des aufrufenden Clients nicht mehr möglich ist.

3. Erhebung weiterer personenbezogener Daten beim Besuch unserer Website durch Cookies

3.1. Zusätzlich zu den zuvor genannten, von Ihrem Browser unserem Server mitgeteilten Daten werden bei Ihrer Nutzung unserer Website Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrer Festplatte dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet werden und durch welche der Stelle, die das Cookie setzt (hier uns), bestimmte Informationen zufließen. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen. Sie dienen dazu, das Internetangebot insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu machen sowie das Nutzerverhalten auf unserer Website zu analysieren. Beim Aufruf unserer Website werden Sie durch einen Infobanner über die Verwendung von Cookies informiert und auf diese Datenschutzerklärung verwiesen.

3.2. Es gibt unterschiedliche Arten von Cookies, deren Umfang und Funktionsweise im Folgenden erläutert werden.

3.2.1. Session Cookies

„Session Cookies“ werden automatisch gelöscht, wenn Sie den Browser schließen. Sie speichern eine sogenannte Session-ID, mit welcher sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen lassen. Dadurch kann Ihr Rechner wiedererkannt werden, wenn Sie auf unsere Website zurückkehren. Die Session-Cookies werden gelöscht, wenn Sie sich ausloggen oder den Browser schließen.

3.2.2. Persistente Cookies

Wir verwenden persistente Cookies. Diese, werden automatisch nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, welche sich je nach Cookie unterscheiden kann. Sie können die Cookies in den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers jederzeit löschen.

3.2.3. Notwendige Cookies

Diese Cookies sind notwendig, damit die Website ordnungsgemäß funktioniert. Einige Aktionen können mit diesen Cookies durchgeführt werden.

3.2.4. Cookies von externen Werbepartnern

Werden Cookies von externen Werbepartnern gesetzt, dienen diese der Profilerstellung und Datenverfolgung über mehrere Websites hinweg. Wenn Sie diese Cookies akzeptieren, können wir unsere Werbung auf anderen Websites basierend auf Ihrem Benutzerprofil und Ihren Präferenzen anzeigen. Diese Cookies speichern auch Daten darüber, wie viele Besucher unsere Werbung gesehen oder angeklickt haben, um Werbekampagnen zu optimieren.

3.3. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO.

3.4. Der Zweck der Verwendung von Cookies ist, die Nutzung von Websites für die Nutzer zu vereinfachen. Informationen, die durch Cookies und ähnliche Technologien gesammelt werden, können das Datum und die Uhrzeit des Besuchs sowie die Art und Weise, wie Sie eine bestimmte Website oder mobile Anwendung nutzen, beinhalten.

3.5. Cookies werden auf Ihrem Rechner gespeichert und von diesem an unserer Seite übermittelt. Daher haben Sie als Nutzer auch die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Durch eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Internetbrowser können Sie die Übertragung von Cookies deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Dies kann auch automatisch erfolgen. Werden Cookies

für unsere Website deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Website vollumfänglich genutzt werden. Die Cookies stellen auch sicher, dass wir sehen können, wie unsere Website genutzt wird und wie wir sie verbessern können. Darüber hinaus können je nach Ihren Präferenzen unsere eigenen Cookies verwendet werden, um Ihnen gezielte Werbung zu präsentieren, die Ihren persönlichen Interessen entspricht.

3.6. Sie können alle Cookies mit Ausnahme der notwendigen Cookies ablehnen. In den Einstellungen des Browsers können Sie die Einstellungen so ändern, dass Cookies, die Sie nicht zulassen möchten, blockiert werden. In den meisten Browsern finden Sie in der sogenannten "Hilfe-Funktion" eine Erklärung, wie Sie dies tun können. Wenn Sie die Cookies jedoch blockieren, ist es möglich, dass Sie nicht alle technischen Funktionen unserer Website nutzen können und infolgedessen negative Auswirkungen auf Ihr Nutzererlebnis gegeben sein können.

Wir haben es Ihnen leicht gemacht, Ihre Einwilligungen zu verwalten.

Ihre Einwilligung ändern / Widerruf Ihrer Einwilligung

Dies ist Ihre eindeutige ID:

e4ee53b4-59eb-42c1-b146-604997f684e5

Wenn Sie Ihre Einwilligungsprüfung einsehen möchten, wenden Sie sich bitte an den Administrator der Website.

3.7. Google Analytics setzt folgende Cookies: `_ga`, `_gat`, `_gid`

4. Einbindung von YouTube-Videos

4.1. Wir haben YouTube-Videos in unser Online-Angebot eingebunden, die auf <http://www.YouTube.com> gespeichert sind und von unserer Website aus direkt abspielbar sind. Diese sind alle im "erweiterten Datenschutz-Modus" eingebunden, d.h. dass keine Daten über Sie als Nutzer an YouTube übertragen werden, wenn Sie die Videos nicht abspielen. Erst wenn Sie die Videos abspielen, werden die in Absatz 4.2 genannten Daten übertragen. Auf diese Datenübertragung haben wir keinen Einfluss.

4.2. Durch den Besuch auf der Website erhält YouTube die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Website aufgerufen haben. Zudem werden die unter Ziffer 3 dieser Erklärung genannten Daten übermittelt. Dies erfolgt unabhängig davon, ob YouTube ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob kein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei YouTube nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. YouTube speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Website. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) zur Erbringung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht zu gegen die Bildung dieser Nutzerprofile, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an YouTube richten müssen.

4.3. Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch YouTube erhalten Sie in der Datenschutzerklärung. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>. Google verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auch in den USA.

5. WebFonts

5.1. Google Web Fonts

Diese Seite nutzt zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten so genannte Web Fonts, die von der Google Inc. ("Google") bereitgestellt werden. Die Einbindung dieser Web Fonts erfolgt durch einen Serveraufruf, in der Regel ein Server von Google in den USA. Hierdurch wird an den Server übermittelt, welche unserer Internetseiten Sie besucht haben. Auch wird die IP-Adresse des Browsers des Endgerätes des Besuchers dieser Internetseiten von Google gespeichert. Google teilt allerdings mit, dass beim Laden der Schriften keine Cookies gesetzt oder Daten des Besuchers (weder IP-Adresse, BrowserVersion, noch andere persönliche Informationen) mit eventuellen anderen Daten verknüpft werden. Beim Aufruf einer Seite lädt Ihr Browser die benötigten Web Fonts in ihren Browsercache, um Texte und Schriftarten korrekt anzuzeigen. Wenn Ihr Browser Web Fonts nicht unterstützt, wird eine Standardschrift von Ihrem Computer genutzt. Weitere Informationen zu Google Web Fonts finden Sie unter <https://developers.google.com/fonts/faq> und in der Datenschutzerklärung von Google: <https://www.google.com/policies/privacy/>

5.2. Monotype (Fonts.com)

Es werden Fonts des Unternehmens Monotype Imaging Holdings Inc. ("Monotype") genutzt. Beim Aufruf einer Seite lädt Ihr Browser die benötigten Fonts in Ihren Browsercache, um Texte bzw. Schriftarten korrekt anzuzeigen. Wenn Ihr Browser Fonts nicht unterstützt, wird eine Standardschrift von Ihrem Computer genutzt. Wenn Sie in Ihrem Browser Java-Script aktiviert und keinen Java-Script-Blocker installiert haben, wird Ihr Browser ggf. personenbezogene Daten an Monotype übermitteln. Uns ist nicht bekannt, welche Daten Monotype eventuell mit den erhaltenen Daten verknüpft und zu welchen Zwecken diese Daten verwendet werden. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung des Anbieters: <https://www.monotype.com/legal/privacy-policy> bzw. <https://www.monotype.com/de/rechtshinweise/datenschutzrichtlinie/>

6. Datenschutz bei Bewerbungen und im Bewerbungsverfahren

6.1. Wir erheben und verarbeiten bei der Übermittlung einer Bewerbung die vom Bewerber mitgeteilten personenbezogenen Daten zum Zwecke der Abwicklung des Bewerbungsverfahrens. Die Verarbeitung kann auch auf elektronischem Wege erfolgen. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn Sie entsprechende Bewerbungsunterlagen auf dem elektronischen Wege, beispielsweise per E-Mail oder über ein auf der Internetseite befindliches Webformular, an uns übermitteln.

6.2. Rechtsgrundlage für die Nutzung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) und lit. b) DS-GVO.

6.3. Schließen wir mit Ihnen einen Anstellungsvertrag, werden wir die im Zuge des Bewerbungsverfahrens an uns übermittelten Daten zum Zwecke der Durchführung des Beschäftigungsverhältnisses unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften speichern. Kommt es nicht zum Abschluss eines Anstellungsvertrages, so werden die Bewerbungsunterlagen nach Ablauf der zweimonatigen Geltendmachungsfrist etwaiger Ansprüche nach dem Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz (AGG) gelöscht, sofern einer Löschung keine sonstigen berechtigten Interessen des für die Verarbeitung Verantwortlichen entgegenstehen. Sonstiges berechtigtes Interesse in diesem Sinne ist beispielsweise eine Beweispflicht in einem Verfahren nach dem AGG.

7. Erhebung personenbezogener Daten im Zuge der Begründung und der Durchführung eines Mietverhältnisses

7.1. Begründung eines Mietverhältnisses Für unsere Mietwohnungsangebote nutzen wir das Immobilienportal Immomio (Immomio GmbH, Grimm 12, 20457 Hamburg, Geschäftsführer: Nicolas Jacobi, kontakt@immomio.de, Telefon +49 40 882 159 890). Dort können Sie sich registrieren, Ihr Interesse an einer Wohnung hinterlegen und ein individuelles Suchprofil erstellen, um Wohnungsangebote zu erhalten. Über das Immomio-Immobilienportal erfolgt die gesamte Abwicklung – von der Vereinbarung von Besichtigungsterminen über das Einstellen von benötigten Unterlagen bis zur Vergabe einer Wohnung. Sämtliche Unterlagen, die wir von Ihnen benötigen, laden Sie in Ihrem Immomio-Profil hoch. Wir erhalten erst Einblick in Ihre Unterlagen, nachdem Sie eine Wohnung besichtigt und Ihr Interesse an dieser Wohnung über Immomio bestätigt haben.

7.2. Datenschutz bei Durchführung eines Mietverhältnisses

Nach Abschluss eines Mietvertrages übernehmen wir die Stammdaten der neuen Vertragspartner aus dem Immomio-Immobilienportal in unser ERP-System zum Zweck der Durchführung des Mietverhältnisses.

Im Zuge der Verwaltung eines Mietverhältnisses werden weitere personenbezogene Daten erfasst, sofern das für die Durchführung des Mietverhältnisses erforderlich ist.

- Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1lit. b) DS-GVO.

Soweit erforderlich, verarbeiten wir personenbezogene Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder von Dritten. Dazu gehören:

- Konsultationen von und Datenaustausch mit Auskunfteien (z.B. SCHUFA) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken im Vermietungsbetrieb
 - Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
 - Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebes unseres Unternehmens
 - Verhinderung und Aufklärung von Straftaten
 - Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit.
- Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1lit. f) DS-GVO

Gemäß Art. 21 Abs. 4 i.V. m. Abs. 1 und 2 DS-GVO können Sie jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten einlegen.

Empfänger, gegenüber denen personenbezogenen Daten offengelegt werden:

Empfänger	Daten, die zur Verfügung gestellt werden	Zweck der Datenübermittlung
SCHUFA Holding AG	Name, Vorname, Geburtsdatum	Bonitätsabfrage
ServiceHaus Service-GmbH für modernes Wohnen und Leben	Mieterstammdaten	Zählerstandablesung, Durchführung der Betriebskostenabrechnung, Angebot von Service-Leistungen
Bad Homburger Inkasso	Name, Vorname, Geburtsdatum	Betreibung von Forderungen

Handwerker, Dienstleister ¹	Name, Vorname, Anschrift	Durchführung von Reparaturen und Wartungsarbeiten
Allianz Handwerkerportal	Name, Vorname, Anschrift	Abwicklung von Versicherungsfällen
Stadt Mannheim ²	Mietvertrag	Bestätigung der ordnungsgemäßen Vermietung von Wohnraum gem. § 15 LWoFG
MVV Energie AG	Name, Vorname, Anschrift, Datum des Einzugs/ des Auszugs	Zählerstände. Bei Einzug Sicherstellung der Grundversorgung Strom und ggf. Gas. Bei Auszug Durchführung der Schlussrechnung
Landeskreditbank Baden- Württemberg (L-Bank) ³	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Straße / Nummer, PLZ/ Ort ▪ Lage und Art der Wohnung ▪ Name ▪ Vorname ▪ Einzugsdatum/ Auszugsdatum ▪ Anzahl der Räume und Wohnfläche der Wohnung ▪ Wohnberechtigung ▪ Datum der Bezugsfertigkeit der Wohnung 	Sicherstellung der Zweckbestimmung von Wohnungen; Überwachung der Belegungsbindung
Statistische Ämter des Bundes und der Länder	Daten gemäß Vorgaben des Zensusvorbereitungsgesetzes 2022 - ZensVorbG 2022: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Gebäude- und Wohnungsbezogene Angaben, ▪ Personenzahl Hauptwohnung, ▪ Personenzahl Nebenwohnung, ▪ Anzahl der Wohnungen, ▪ Anzahl der bewohnten Wohnungen. 	Vorbereitung eines registergestützten Zensus 2022 auf Basis des Gesetzes zur Vorbereitung eines registergestützten Zensus einschließlich einer Gebäude- und Wohnungszählung 2022 (Zensusvorbereitungsgesetz 2022 - ZensVorbG 2022) und Durchführung des Zensus 2022
Aktiv Bo GmbH	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Straße / Nummer ▪ PLZ/ Ort ▪ Name ▪ Vorname ▪ Telefon ▪ Geburtsdatum ▪ Einzugsdatum 	Auftragsverarbeiter für schriftliche Mieterbefragungen

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Namen Dienstleister (Reinigung und Grünpflege) 	
Renz Service GmbH ⁴	Name, Vorname, Anschrift, Kontaktdaten	Bereitstellung der Leistungen der Renz Paketkastenanlage (PKA) ServiceBox sowie sonstiger Service-Leistungen

¹nur im Schadensfall bzw. zur Durchführung erforderlicher Arbeiten

²nur bei öffentlich gefördertem Wohnraum und/ oder bei Belegungsrecht der Stadt Mannheim und/ oder preisgebundenem Wohnraum

³nur bei öffentlich geförderten Wohnungen während der Belegungszeit

⁴nur bei Nutzung der Renz Paketkastenanlage (PKA)/ Servicebox sowie in Objekten mit Renz-Briefkästen und Digitalklingeln mit Digital-Namensschilder

Dauer der Speicherung

Nach Entfallen des jeweiligen Verarbeitungs- und Nutzungszwecks gelten einschlägige gesetzliche Aufbewahrungsfristen. Die aus dem Immomio-Immobilienportal in unser ERP-System zum Zweck der Durchführung des Mietverhältnisses übernommenen Daten sowie die im Zuge der Verwaltung des Mietverhältnisses zusätzlich erfassten Daten werden grundsätzlich zehn Jahre nach dem Ende des Mietverhältnisses bzw. nach der letzten Buchung (z. B. Abrechnung) gelöscht bzw. anonymisiert, sofern nicht anderweitige gesetzliche Aufbewahrungsfristen entgegenstehen oder die Aufbewahrung der Daten der Rechtsverfolgung dienen.

Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften:

Bei Notwendigkeit der Erhaltung von Beweismitteln, etwa im Rahmen gerichtlicher Verfahren, wird auf folgende Speicherfristen hingewiesen: Die Verjährungsfristen des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können bei Vorhandensein eines gerichtlichen Titels bis zu 30 Jahre betragen (§§195 ff. BGB). Sofern kein gerichtlicher Titel gegen die betroffene Person erwirkt wurde, greift die regelmäßige Verjährungsfrist von drei Jahren. Geplante

Datenübermittlung in Drittstaaten

Derzeit findet keine Datenübermittlung in Drittstaaten statt. Dies ist auch nicht geplant.

Freiwilligkeit und Bereitstellungspflicht personenbezogener Daten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen diejenigen personenbezogenen Daten bereitgestellt werden, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten sind wir nicht in der Lage, einen Vertrag zu schließen oder diesen durchzuführen. Sofern eine Angabe freiwillig erfolgen kann, haben wir diese Angabe im jeweiligen Erhebungsformular gekennzeichnet.

Automatisierte Entscheidungsfindungen, Durchführung eines Profilings

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne des Art. 22 DS-GVO.

8. Erhebung personenbezogener Daten bei Interesse am Kauf einer Immobilie

Sofern Sie Ihr Interesse am Kauf einer Immobilie an uns übermittelt haben, verarbeiten wir Ihre Daten zum Zweck der Bearbeitung von Immobilienkaufanfragen und zur Vorbereitung / Anbahnung des Abschlusses eines Immobilienkaufvertrages. Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO.

9. Erhebung personenbezogener Daten beim Kauf einer Immobilie

Von allen Personen, die eine Immobilie (Wohnung, Haus, Stellplatz, Gewerbe, Mehrfamilienhaus etc.) käuflich erwerben werden / wollen bzw. erworben haben, erfassen wir die Stammdaten. Darüberhinausgehend erfassen wir alle weiteren Daten, die zum Abschluss eines rechtsgültigen Kaufvertrages erforderlich sind. Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO.

10. Nutzung der GBG-Mieter-App

10.1. Single Sign On (Anmeldedaten)

Die im Rahmen des Single Sign On für die GBG-Mieter-App eingegebenen Daten werden nur für die Zwecke der Nutzung des Angebotes verwendet. Die erhobenen Daten sind aus der Eingabemaske ersichtlich. Hierbei handelt es sich um die folgenden personenbezogenen Daten:

- Benutzername
- Passwort

Weitere Daten werden nicht erhoben.

10.2. Lokale Datenablage

Ihre Daten liegen verschlüsselt auf Ihrem Endgerät vor. Wir verwenden dafür die implementierte, transparente Verschlüsselung mit der maximalen Schutzstufe. Die Daten liegen nur dann in entschlüsselter Form vor, wenn Sie ihr Endgerät entsperrt haben. Vergeben Sie keinen Gerätecode, greift die transparente Datenträgerverschlüsselung des Betriebssystems.

10.3. Lokalisierungsfunktion

Die App greift für verschiedene Funktionen auf die Lokalisierungsfunktion Ihres Gerätes zu. Damit wird ausschließlich lokal Ihr aktueller Standort ermittelt. Die Lokalisierungsdaten verwendet die App, um die entsprechenden Dienste im Umkreis, beispielsweise Ladesäulen und Apotheken, zu ermitteln. In keinem Fall speichert die App die Lokalisierungsdaten oder verwendet sie, um andere als die angegebenen Funktionen damit auszuführen.

10.4. Erhebung von Daten zur Nutzung der App

Bei der Nutzung der GBG-Mieter-App werden folgende die Nutzung betreffende Daten erhoben:

- Erfolgreicher Login mit Uhrzeit, Datum
- Aufruf der Funktionen (Kundendaten und Editieren der Daten, Anliegen, Schäden, Nebenkosten, FAQ)
- Start der App

Die die Nutzung der App betreffenden Daten werden in anonymisierter Form gespeichert, sodass ein Rückschluss auf das Nutzerverhalten des einzelnen Anwenders nicht möglich ist. Die Speicherung der die Nutzung der App betreffenden Daten ist technisch erforderlich, um die Nutzung der App zu ermöglichen und die Stabilität, Sicherheit und Funktionsfähigkeit zu gewährleisten. Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung der App und zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1lit. f) DS-GVO.

10.5. Meldung von Schäden per App

Sofern Sie einen Schaden, für dessen Behebung wir zuständig sind, über die Mieter-App melden, wird Ihre Nachricht an ein Handwerks-bzw. Dienstleistungsunternehmen zwecks Durchführung der zur Schadensbehebung erforderlichen Maßnahmen weitergeleitet. Die Rechtsgrundlage für diese Datenübermittlung ist Art. 6 Abs.1lit. b) DS-GVO.

10.6. Unterjährige Verbrauchsinformation (UVI)

Die Umsetzung der in der Heizkostenverordnung vorgeschriebenen unterjährigen Verbrauchsinformation (UVI), mit welcher Sie ihren Energieverbrauch verfolgen können, erfolgt entweder via Postversand oder auf dem digitalen Weg über die Mieter-App. Die Schreiben erhalten Sie über einen von uns beauftragten Dienstleister. Falls Sie die UVI per Mieter-App übermittelt bekommen möchten, werden Sie bzgl. der Bereitstellung monatlich benachrichtigt (E-Mail). Der Dienstleister hat die Möglichkeit zur Auswertung Ihres Umgangs mit diesen Nachrichten. Sofern Sie diese Auswertung nicht akzeptieren, wählen Sie für die Übermittlung der UVI die Zustellung in Papierform per Post.

11. Erhebung personenbezogener Daten durch Videoüberwachung in Vermietungsobjekten sowie im Außenbereich von Vermietungsobjekten

Die Videoüberwachung dient folgenden Zwecken: Absicherung des Gebäudes und des Außenbereichs, Schutz vor Vandalismus und Zerstörung; Absicherung der Rechtsverfolgung (Beweissicherung). Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1lit. f) DSGVO. Die Videoaufnahmen werden automatisiert durch Überschreiben nach 72 Stunden gelöscht, sofern kein konkreter Anlass zur weitergehenden Speicherung besteht (z.B. zur Verfolgung von Straftaten). Zugriff und Auswertung der Videoaufnahmen erfolgen ausschließlich nach Feststellung von Straftaten wie Diebstählen, Zerstörungen, Vandalismus-Schäden, Hausfriedensbruch oder anderer strafbarer Handlungen. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nur, sofern wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Es findet keine Übermittlung der Daten an Drittstaaten statt.

12. Datenschutzerklärung bei Nutzung Google reCAPTCHA

Wir verwenden den Google-Dienst reCaptcha, um festzustellen, ob ein Mensch oder ein Computer eine bestimmte Eingabe in unserem Kontakt- oder Newsletter-Formular macht. Google prüft anhand folgender Daten, ob Sie ein Mensch oder ein Computer sind: IP-Adresse des verwendeten Endgeräts, die Webseite, die Sie bei uns besuchen und auf der das Captcha eingebunden ist, das Datum und die Dauer des Besuchs, die Erkennungsdaten des verwendeten Browser- und Betriebssystem-Typs, Google-Account, wenn Sie bei Google eingeloggt sind, Mausbewegungen auf den reCaptcha-Flächen sowie Aufgaben, bei denen Sie Bilder identifizieren müssen. Rechtsgrundlage für die beschriebene Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1lit. f) Datenschutz-Grundverordnung. Es besteht ein berechtigtes Interesse auf

unserer Seite an dieser Datenverarbeitung, die Sicherheit unserer Webseite zu gewährleisten und uns vor automatisierten Eingaben (Angriffen) zu schützen.

13. Ihre Rechte

Als Betroffener der Datenverarbeitung stehen Ihnen die nachfolgend beschriebenen Rechte zu. Ob und in welchem Umfang diese Rechte im Einzelfall bestehen und unter welchen Bedingungen sie gelten, ist gesetzlich in den benannten Normen festgelegt.

13.1. Widerruf Ihrer Einwilligung

Einige Datenverarbeitungsprozesse sind nur mit Ihrer Einwilligung möglich. Das betrifft unter anderem Datenverarbeitungen, die für die Erfüllung eines Vertrages nicht oder nicht zwingend erforderlich sind. Immer dann, wenn Ihre Einwilligung die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung darstellt, können Sie diese nach Art. 7 Abs. 3 DS-GVO jederzeit widerrufen. Der Widerruf ist mit Wirkung für die Zukunft gültig. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf bleibt unberührt.

13.2. Auskunftsrecht

Als Betroffener der Datenverarbeitung haben Sie das Recht, Auskunft über die von uns über Sie verarbeiteten Daten zu erhalten (Art. 15 Abs. 1 DS-GVO). Nach Art. 15 Abs. 3 DS-GVO haben Sie zudem das Recht, von uns eine Kopie Ihrer Daten zu erhalten.

13.3. Recht auf Berichtigung

Ihnen steht ein Recht auf Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten zu, wenn die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten unrichtig sind (Art. 16 DS-GVO). Das ist dann der Fall, wenn die in den Daten enthaltenen Tatsachen über Sie nicht der Wirklichkeit entsprechen (z.B. falsche E-Mail-Adresse oder falsch geschriebener Name).

13.4. Recht auf Löschung und Recht auf Einschränkung

Wir löschen die von Ihnen verarbeiteten personenbezogenen Daten nach Maßgabe der Art. 17 DS-GVO oder schränken die Verarbeitung gemäß Art. 18 DS-GVO ein. Sofern in dieser Datenschutzerklärung nichts Abweichendes geregelt ist, löschen wir die bei uns gespeicherten Daten, wenn sie für den Zweck, für den sie erhoben wurden, nicht mehr notwendig sind und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Sofern die Daten nicht gelöscht werden, weil sie für andere und gesetzlich zulässige Zwecke erforderlich sind, schränken wir deren Verarbeitung ein. D.h. die Daten werden gesperrt und nicht für andere als die noch gesetzlich zulässigen Zwecke verarbeitet. Das gilt z.B. für Daten, die wir aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen aufbewahren müssen.

Sie können nach Art. 17 DS-GVO verlangen, dass Ihre Daten unverzüglich gelöscht werden. Wenn Sie von diesem Recht Gebrauch machen möchten, sperren wir zunächst Ihr Profil und schränken die Verarbeitung Ihrer Daten ein.

Sofern wir aus rechtlichen Gründen Ihre Daten nicht löschen dürfen oder diese ggfs. zur Durchsetzung eigener Rechtsansprüche benötigen, schränken wir die Verarbeitung Ihrer Daten nach der Maßgabe des Art. 18 DS-GVO ein.

13.5. Recht auf Datenübertragbarkeit

Sofern Sie uns Sie betreffende personenbezogene Daten bereitgestellt haben, können Sie die Übertragung dieser Daten verlangen, wenn wir Ihre Daten auf Grundlage Ihrer

Einwilligung oder zur Vertragserfüllung verarbeitet haben (Art. 20 DS-GVO). Auf Wunsch stellen wir Ihnen diese Daten auch in einem maschinenlesbaren Format zur Verfügung.

13.6. Widerspruchsrecht

Sie können im Falle einer Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e) oder f) DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung erheben (Art. 21 DS-GVO), wobei Sie, außer im Fall der Direktwerbung, einen besonderen Grund darlegen müssen.

13.7. Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie den Eindruck haben, dass wir gegen geltendes Datenschutzrecht verstoßen. Die Kontaktdaten der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde lauten:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg
Lautenschlagerstraße 20
70173 Stuttgart
Telefonnummer: 0711/615541-23,
E-Mail: poststelle@ldi.bwl.de